

Nom i cognoms

Adreça

POBLACIÓ

És una carta i, per tant, hi ha d'haver salutació

En relació a la sol·licitud que ha presentat en aquest Ajuntament amb data 30 de setembre de 2019 i registre d'entrada 2019/6235, us informem que no està previst treure els bancs de la zona verda confrontant amb el passatge de Santa Maria.

Aquest paràgraf és una sola frase massa llarga i poc clara. Cal fer-la més concisa

Tanmateix, respecte al mal ús o qualsevol acció en contra de l'ús racional de l'espai públic, el respecte a les persones i bens, la seguretat, la salut i integritat física de les persones i el patrimoni municipal, tenen la consideració d'infracció i poden ser sancionades per agents de l'autoritat municipal d'acord amb l'Ordenança de Civisme de [Població].

Aprofito l'avinentsa per saludar-lo atentament. Resto a la seva disposició per qualsevol dubte i/o aclariment al respecte.

[Població], 18 d'octubre de 2019

[Nom i cognoms]

Regidora d'urbanisme

Què hem de fer?

- Redactar-ho com a carta, ja que no s'ha obert cap expedient.
- Afegir la salutació adequats a la relació entre l'emissor i el destinatari, que en aquest cas ha de ser formal (regidora/ciudadà).
- Corregir el connector inicial del 1r paràgraf.
- Emprar la 1a persona del singular per a l'emissor, en lloc del plural.
- Redactar el 2n paràgraf correctament i seguint l'ordre habitual dels elements. Fer-lo més concís, ja que és massa llarg per a una sola frase, o bé redactar-lo en 2 frases.
- Corregir l'alternança entre *vostè* i *vós* en el tractament del destinatari i emprar sempre el de *vós*, que és l'estàndard a les administracions catalanes.
- Modificar la doble conjunció *i/o*, ja que no es considera recomanable.
- Esmenar l'ús de la tipografia i eliminar les negretes i les cursives.
- Posar la signatura sobre la identificació funcional.
- Posar la data sota la signatura.
- Corregir les majúscules i minúscules incorrectes.

Corregit Opció A

Nom i cognoms
Adreça
Població

Hi hem afegit la salutació

Senyor,

En relació amb la sol·licitud que va presentar en aquest Ajuntament en data 30 de setembre de 2019 i registre d'entrada 2019/6235, us comunico que no està previst treure els bancs de la zona verda confrontant amb el passatge de Santa Maria.

Hem redactat el paràgraf de manera més concises i seguint l'ordre natural de la frase

Això no obstant, us informo que l'Ordenança de civisme de [Població] considera sancionables el mal ús o qualsevol acció en contra de l'ús racional de l'espai públic, el respecte a les persones i bens, la seguretat, la salut i la integritat física de les persones i el patrimoni municipal.

Hem simplificat el comiat

Resto a la vostra disposició i us saludo ben atentament,

[Nom i cognoms]
Regidora d'Urbanisme

[Població], 18 d'octubre de 2019

Correccions

- ✗ En relació a
- ✓ En relació amb / amb relació a

- ✗ ha presentat
- ✓ heu presentat

- ✗ us informem
- ✓ us informo

- ✗ Tanmateix, respecte al mal ús o qualsevol acció en contra de l'ús racional de l'espai públic, el respecte a les persones i bens, la seguretat, la salut i integritat física de les persones i el patrimoni municipal, tenen la consideració d'infracció i poden ser sancionades per agents de l'autoritat municipal d'acord amb l'Ordenança de Civisme de [població].
- ✓ Això no obstant, us informo que l'Ordenança de civisme de [població] considera sancionable el mal ús o qualsevol acció en contra de l'ús racional de l'espai públic, el respecte a les persones i bens i la seguretat, la salut i la integritat física de les persones i el patrimoni municipal.

- ✗ Ordenança de Civisme
- ✓ Ordenança de civisme

- ✗ saludar-lo
- ✓ saludar-vos

- ✗ Resto a la seva disposició
- ✓ Resto a la vostra disposició

- ✗ Regidora d'urbanisme
- ✓ Regidora d'Urbanisme

- ✓ amb la fórmula de comiat simplificada
- ✓ amb la signatura sota la identificació funcional
- ✓ amb la data sota la signatura
- ✓ sense negretes ni cursives

Corregit Opció B

Nom i cognoms
Adreça
Població

Senyor,

En data 30 de setembre de 2019 i registre d'entrada 2019/6235, va presentar una sol·licitud perquè es retiressin els bancs que hi ha a la zona verda confrontant amb el passatge de Santa Maria. Respecte d'això, us comunico que no està previst treure els bancs d'aquesta zona.

Tanmateix, us informo que el mal ús o qualsevol acció en contra de l'ús racional de l'espai públic, el respecte a les persones i bens, la seguretat, la salut i integritat física de les persones i el patrimoni municipal tenen la consideració d'infracció. En conseqüència, poden ser sancionades per agents de l'autoritat municipal, d'acord amb l'Ordenança de civisme de Població.

Resto a la vostra disposició per a qualsevol dubte o aclariment i aprofito l'avinentsa per saludar-vos atentament.

[Nom i cognoms]
Regidora d'Urbanisme

[Població], 18 d'octubre de 2019

Hem redactat els 2 paràgrafs amb 2 frases cadascun, per millorar-ne la llegibilitat i la claredat

Hem coordinat les 2 frases del comiat en una de sola

Organització del text

- ✓ 1r paràgraf amb 2 frases, que inclouen el motiu de la sol·licitud
- ✓ 2n paràgraf amb 2 frases, que expliquen millor el sentit de la informació que s'hi dona
- ✓ Comiat en 1 sola frase, en lloc de 2

Correccions

- ✗ ha presentat
- ✓ va presentar
- ✗ us informem
- ✓ us comunico
- ✗ Ordenança de Civisme
- ✓ Ordenança de civisme
- ✗ Resto a la seva disposició
- ✓ Resto a la vostra disposició
- ✗ saludar-lo
- ✓ saludar-vos
- ✗ i/o
- ✓ o
- ✗ Regidora d'urbanisme
- ✓ Regidora d'Urbanisme
- ✓ sense negretes ni cursives
- ✓ amb la signatura sota la identificació funcional
- ✓ amb la data sota la signatura