

## INFORME SOCIAL

**EMÈS PER:** [Nom i cognom]. Treballadora Social

**Adreçat a:** Oficina de Treball de la Generalitat

**Referència:** Requeriment per valorar el dret a prestació de la interessada: *Informe actual sobre la situació del desnonament del domicili i adjudicació de lloguer social*

**Data i lloc:** [Població], 20 de gener de 2020.

### DADES DE LA COMPOSICIÓ FAMILIAR:

**Domicili de la unitat familiar:** [adreça]

	Nom i cognoms	DNI/NIE/Pass.	Data naix.	Edat
1				
2				

### SITUACIÓ FAMILIAR I SOCIOECONÒMICA:

[Nom i cognoms] és una dona de 27 anys que conviu al municipi de [Població] amb el seu fill de 6 mesos, [Nom]. Recentment s'ha trencat la relació sentimental i de convivència amb el pare de la criatura.

Fins al naixement del seu fill [Nom] treballava fent neteges a domicilis particulars, podent arribar a percebre uns 300€ mensuals.

Des dels Serveis Socials del municipi se'ls han prestat diferents prestacions d'urgència social per poder cobrir les necessitats d'alimentació i higiene infantil.

### SITUACIÓ D'HABITATGE:

Fa aproximadament un any la [Nom] i la seva parella van ocupar un pis, propietat d'una entitat bancària. [Nom] va enviar un correu electrònic a l'Agència Catalana de l'Habitatge demanant si el pis que havien ocupat era propietat d'aquesta, al que l'Agència va respondre que no en data 26 de juny de 2019. Tot i això, s'ha acabat confirmant que el pis ocupat és propietat de la Generalitat i han estat denunciats i proposats per ser desnonats. Des dels Serveis Socials Municipals s'ha treballat per aplegar el desnonament però no hi ha possibilitat d'aturar-lo. La pròxima data de desnonament és al novembre.

## VALORACIÓ:

Es valora que la família es troba en una situació de vulnerabilitat i exclusió residencial degut a la impossibilitat econòmica per poder fer front al pagament un habitatge per a [Nom] i el seu fill.

[Població], 20 de gener de 2020

Document signat electrònicament

L'informe ja està datat a l'inici del document

Frase massa llarga per quedar sense puntuació.

### **Què hem de fer?**

- Aplicar l'estructura de l'informe, amb els apartats específics necessaris.
- Separar la informació en paràgrafs numerats amb cardinals i separats amb una línia en blanc.
- Suprimir el punt final de la datació.
- Suprimir una de les 2 datacions de l'informe.
- Eliminar els dos punts dels títols.
- Construir frases més clares i concises, seguint l'ordre habitual de la frase.
- Puntuar les frases correctament.
- Corregir els gerundis incorrectes.
- Suprimir elements innecessaris de les frases, per fer-les més concises.
- Emprar lèxic precís.
- Esmenar l'ús de la tipografia: eliminar els subratllats, les majúscules i la cursiva.
- Corregir les majúscules i minúscules incorrectes.
- Utilitzar la 1a persona del singular a la conclusió, en lloc d'una forma impersonal.
- Esmenar la persona interessada formalment: amb el tractament i nom i cognoms.

Negretes, majúscules, subratllats i cursives emprats inadequadament

Caldria numerar els paràgrafs

Paràgraf que exposa diversos temes (no hi ha unitat temàtica) i que caldria desglossar

## Identificació de l'expedient

Informe sobre la situació de desnonament del domicili i adjudicació de lloguer social. Requeriment per avaluar el dret a prestació de la persona interessada.

## Dades de la composició familiar

Domicili de la unitat familiar: [adreça]

	Nom i cognoms	DNI/NIE/Pass.	Data naixement	Edat
1				
2				

## Fets

### 1. Situació familiar i socioeconòmica

1.1. La senyora [Nom i cognoms] és una dona de 27 anys que conviu al municipi de [Població] amb el seu fill de 6 mesos, [Nom]. Recentment, s'ha trencat la relació sentimental i de convivència amb el pare de la criatura.

1.2. Fins al naixement del seu fill, la senyora [Cognom] treballava fent neteges a domicilis particulars. Amb aquesta feina podia arribar a percebre uns 300 euros mensuals.

1.3. Des dels Serveis Socials del municipi se'ls ha atorgat diferents prestacions d'urgència social, per tal de poder cobrir les necessitats d'alimentació i higiene infantil.

### 2. Situació de l'habitatge

2.1. Fa aproximadament un any, la senyora [Cognom] i la seva parella van ocupar un pis propietat d'una entitat bancària. La senyora [Cognom] va enviar un correu electrònic a l'Agència Catalana de l'Habitatge per preguntar si el pis que havien ocupat era de la seva propietat.

2.2. En data 26 de juny de 2019, l'Agència Catalana de l'Habitatge va respondre que no. Tot i això, s'ha acabat confirmant que el pis ocupat és propietat de la Generalitat i la família ha estat denunciada i proposada per ser desnonada.

2.3. Els Serveis Socials municipals han treballat per ajornar el desnonament, però no hi ha possibilitat d'aturar-lo. La pròxima data de desnonament és al mes de novembre.

## Conclusió

El resultat de l'avaluació és que la família està en una situació de vulnerabilitat i exclusió residencial, a causa de la impossibilitat econòmica de fer front al pagament d'un habitatge per a la senyora [Cognom] i el seu fill.

[Població], 20 de gener de 2020

Document signat electrònicament

### Organització i estructura del text

- ✓ Estructurem el document en els apartats propis de l'informe.
  - ✓ Hi incloem un apartat per a les dades de la composició familiar.
  - ✓ Sense fonaments de dret.
- ✓ Posem el títol a cada apartat, en negreta.
- ✓ Separem i numerem amb cardinals els punts de cada apartat.

### Correccions

- ✗ Valorar / Valoració
- ✓ Avaluar / Avaluació
- ✗ podent\* arribar
- ✓ podia arribar
- ✗ 300€
- ✓ 300 euros / 300 €
- ✗ se'ls han prestat diferents prestacions
- ✓ se'ls han atorgat diferents prestacions
- ✗ Nom [de la interessada]
- ✓ la senyora Nom i Cognoms
- ✓ eliminem les majúscules, els subratllats i els dos punts dels títols
- ✓ eliminem la cursiva del títol de l'informe
- ✓ eliminem la negreta de la data

Hem inclòs un apartat específic per a les dades de la família

Hem organitzat els fets exposats en punts, per millorar l'organització i la claredat de la informació

Hem dividit el paràgraf inicial en 3 punts i hem separat els diferents aspectes de la situació de l'habitatge. Així, hem millorat en ordre i claredat

Hem puntuat la frase amb una coma

## Identificació de l'expedient

Informe sobre la situació actual del desnonament del domicili i adjudicació de lloguer social. Requeriment per avaluar el dret a prestació de la persona interessada.

**Domicili de la unitat familiar:** [adreça]

## Dades de la composició familiar

	Nom i cognoms	DNI/NIE/Pass.	Data naixement	Edat
1				
2				

## Situació familiar i socioeconòmica

1. La senyora [Nom i cognoms] és una dona de 27 anys que conviu al municipi de Població amb el seu fill de 6 mesos, [Nom]. Recentment, s'ha trencat la relació sentimental i de convivència amb el pare de la criatura.
2. Fins al naixement del seu fill [Nom], la senyora [Cognom] treballava fent neteges a domicilis particulars. Amb aquesta feina podia arribar a percebre uns 300 euros mensuals.
3. Els Serveis Socials del municipi els han atorgat diferents prestacions d'urgència social, per poder cobrir les necessitats d'alimentació i higiene infantil.

## Situació de l'habitatge

1. Fa aproximadament un any, la senyora [Cognom] i la seva parella van ocupar un pis propietat d'una entitat bancària. La senyora [Cognom] va enviar un correu electrònic a l'Agència Catalana de l'Habitatge per preguntar si el pis que havien ocupat era de la seva propietat.
2. En data 26 de juny de 2019, l'Agència Catalana de l'Habitatge va respondre que no. Tot i això, s'ha acabat confirmant que el pis ocupat és propietat de la Generalitat i la família ha estat denunciada i proposada per ser desnonada.
3. Els Serveis Socials municipals han treballat per ajornar el desnonament, però no hi ha possibilitat d'aturar-lo. La pròxima data de desnonament és al mes de novembre.

En lloc d'un apartat de fets, hi hem inclòs dos apartats específics pel tipus d'informe.

Dins de cada apartat, hem separat la informació en punts numerats

## Conclusió

Considero que la família està en una situació de vulnerabilitat i exclusió residencial, a causa de la impossibilitat econòmica de fer front al pagament d'un habitatge per a la senyora [Cognom] i el seu fill.

Hem puntuat la frase amb una coma

[Població], 20 de gener de 2020

Document signat electrònicament

### Organització i estructura del text

- ✓ Estructurem el document com a l'informe i adaptem els apartats a la informació que s'hi exposa.
- ✓ Separem i numerem amb cardinals els punts de cada apartat.
- ✓ Sense fonaments de dret.

### Correccions

- ✗ Valorar / Valoració
- ✓ Avaluar / Avaluació
- ✗ podent\* arribar
- ✓ podia arribar
- ✗ 300€
- ✓ 300 euros / 300 €
- ✗ se'ls han prestat diferents prestacions
- ✓ se'ls han atorgat diferents prestacions
- ✗ Nom [de la interessada]
- ✓ la senyora Nom i Cognoms
- ✓ eliminem les majúscules, els subratllats i els dos punts dels títols
- ✓ eliminem la cursiva del títol de l'informe
- ✓ eliminem la negreta de la data



- Als informes, és essencial organitzar bé la informació. Per això, cal estructurar-los en apartats i numerar-ne els paràgrafs.
- No tots els informes han de tenir fonaments de dret. D'altra banda, pot convenir incloure-hi apartats específics relacionats amb l'àmbit a què es refereixen.



Si en voleu saber més de les correccions d'aquest document, consulteu el *Llibre d'estil de la Diputació de Barcelona*:

- Llargada, concisió i ordre dels elements de la frase: capítol 1, pàg. 22 i 23
- Tractament de l'emissor: capítol 5, pàg. 94
- Enumeracions: capítol 9, pàg. 116
- Ús de la tipografia: capítol 17, pàg. 185
- Abreviacions: capítol 12, pàg. 133