

La corresponsabilitat

“Els problemes són de tots i tots hem de posar de la nostra part per solucionar-los”

La ciutadania espera que la policia resolgui tots els problemes que l'afecten, siguin del tipus que siguin, des de situacions clarament il·lícites, com poden ser els robatoris, fins a problemes de convivència, com poden ser les molèsties per soroll entre veïns.

Aquesta visió de l'activitat policial representa que la comunitat col·labora en la definició dels problemes que han de preocupar la policia, en lloc de seguir la tendència que sigui la policia qui defineix els problemes de la comunitat.

És del tot imprescindible que la policia treballi conjuntament amb tots els sectors de la comunitat amb l'objectiu d'identificar-ne les preocupacions i trobar les solucions més efectives. Aquesta és l'essència de la policia de proximitat.

No sempre hi ha acord entre la policia i els veïns a l'hora de decidir a quins problemes s'ha de donar prioritat. La policia de proximitat ha de solucionar els problemes que preocupen la comunitat i buscar la complicitat ciutadana per resoldre els problemes detectats per ella mateixa.

L'efectivitat d'aquesta metodologia es basa en la capacitat de la policia d'implicar la comunitat per poder identificar l'origen real dels problemes.

Les mesures alternatives requereixen el suport de la comunitat, i per obtenir aquest suport és necessari que la policia comuniqui a la ciutadania quines trucades són urgents i quines “respostes alternatives” rebran per a les que no ho són, per exemple, contactar amb el policia de proximitat del barri quan coincideixi amb ell.

Per fer possible aquest filtratge de trucades, caldrà que la ciutadania estigui segura que la resposta davant d'una urgència serà l'adequada i que la reducció de trucades a la policia permetrà que les patrulles disposin de més temps per ser més pròximes.